



픽스커뮤니케이션

회사소개서

We make value from the data.

A large, semi-transparent white text "AI" is centered on a dark blue background that features a dense grid of glowing blue lines and nodes, resembling a circuit board or neural network diagram. The "AI" text is partially illuminated by the blue light from the background.

목차

1

회사 개요

2

AI 모델

3

AI 솔루션

1 회사 개요

Company Overview

픽스커뮤니케이션은 **빅데이터와 AI 기술을 기반으로**,
데이터를 통해 사람과 기업을 연결합니다.

We make value
from the data.

- | | |
|---------|------------------------------------------------------|
| 2018.09 | 예비창업 지원 사업 선정 (2018 예비창업패키지 / 강원 창조경제 혁신센터) |
| 2019.01 | 웨딩 컨설팅 플랫폼 ERP / CRM 구축 및 운영 |
| 2020.04 | 국립농업과학원 공공데이터 DB 제휴 (식품 영양 성분 데이터) |
| 2020.05 | 한국정보진흥원(NIA) 공공데이터 협업 프로젝트 선정 [체질 맞춤 음식 추천 서비스 '머먹'] |
| 2020.08 | 한국 콘텐츠 진흥원 AI 스토리 프로젝트 선정 [AI 스토리 제작 '시놉큐레이터'] |
| 2022.11 | 동영상 온라인 학습 관리 시스템 (LMS) 개발 [세무 직무 교육 서비스] |
| 2022.12 | 세무법인 청년들 업무 협약 체결 [전국 지점 업무 통합 ERP 프로젝트] |
| 2023.01 | 세무, 회계 업무 ERP 솔루션 개발 |
| 2024.08 | 중소기업 스마트서비스 공급기업 선정 [AI 분석 솔루션] |
| 2025.06 | AI 모델(sLLM) 크림슨, 스칼렛 개발 |
| 2025.08 | AI 콜센터 솔루션 [콜리스 출시 (AICC)] |

고객 비즈니스에 대한 깊은 이해와 풍부한 도메인 개발 경험으로,
기술력과 가치의 차이를 만드는 풀스택 IT 기업입니다.

풀스택 IT 개발 기업



2019년 설립 이후, AI 와 IT 분야의
핵심 전문가 10인이 기술의 성장을 주도합니다.

대규모 서비스 운영



60만 고객 DB, 2,000개 협력사 정보와 연동된 1,000만 건
이상 고객 응대 데이터를 효율적으로 처리하는 노하우를
보유하고 있습니다.

풍부한 도메인 개발 경험



세무/회계, AI콜센터 솔루션과 온라인교육, 커머스까지
폭넓은 경험으로 어떤 비즈니스든 완벽하게 구현합니다.

고객 비즈니스 이해



단순한 프로그램 구현이 아닌, 고객의 비즈니스를 이해하고
가치를 높이는 맞춤형 솔루션을 제공하는 파트너입니다.

고객의 업무 과정을 분석하여 최적의 프로세스를 설계하고, 이를 완벽히 지원하는 맞춤형 AI 솔루션과 통합 시스템 (ERP·CRM·LMS)을 구축합니다.

AI

기업의 데이터를 가장 가치있는 AI 자산으로 전환

ERP

고객사 비즈니스의 깊은 이해를 기반한 서비스 설계

LMS

온라인 학습관리 올인원 LMS 솔루션

CRM

'매출'을 만드는 솔루션

Picks
Solution

2

AI 모델

Picks AI Model

Picks AI를 만드는 핵심 기술



Picks AI는 **딥러닝 음성인식 및 데이터 구조화 기술**로 다양한 정보를 정확하게 처리하고, 도메인 특화 복합 LLM을 통해 빠르고 최적화된 AI 분석 결과를 제공하는 핵심 솔루션입니다.



크림슨 CRIMSON

정확히 듣는 AI모델

AI 통화 예측 고객 관리 솔루션의 핵심 기술이며, 음성(Speech)을 텍스트(Text)로 변환하고 분석(TA)하는 역할을 합니다.



스칼렛 SCARLET

정확히 이해하고 판단하는 AI모델

Crimson이 변환한 텍스트를 입력받아 문맥과 상황을 정확히 이해하고 판단하는 역할을 수행합니다.



오닉스 ONYX

문서를 이해하고 데이터화하는 AI모델

이미지, 문서, 스캔된 PDF, 복잡한 엑셀 파일 등으로부터 정보를 해석 및 정형화하는 역할을 담당하는 Vision-Language Model(VLM)입니다.



크림슨 CRIMSON



딥러닝 기반 STT 기술과 문맥 기반 화자 인식 알고리즘을 결합한
지능형 전사 AI모델

Crimson은 AI 통화 예측 고객 관리 솔루션의 핵심 기술이며,
음성을 텍스트로 변환하고 분석하는 역할을 합니다.

평균
WER(단어 오류율) 17% 감소

*WER: Word Error Rate

평균
CER(문자 오류율) 21% 감소

*CER: Character Error Rate

평균
Latency(지연율) 60%이상 감소

주요 기능 고객의 과거 통화 내역 및 진행 중인 업무를 분석하여 **전화 목적을 실시간으로 예측**할 수 있도록 정보를 제공합니다.

주요 기술 Open AI의 Whisper 아키텍처를 기반으로 파인튜닝되었으며, 각 산업 영역의 언어적 특성을 반영하기 위해 정교하게 설계된 도메인 어휘 사전 *Domain-Specific Lexicon과 발화 스타일 보정 레이어 *Pronunciation Adaptation Layer를 적용했습니다.

주요 성능 전문 용어, 브랜드명, 고유명사 인식률 향상 *WER 17%감소 *CER 21%감소 자체 경량화 및 GPU 호스팅 최적화를 통해 평균 응답 시간 *Latency이 190ms로, Whisper 대비 3배 빠른 응답성을 제공합니다.



스칼렛 SCARLET

도메인별 특화 LLM을 상황에 맞게 전환, 통합하는 복합 구조로
낮은 자연 시간과 목적별 최적화를 동시에 구현하는 AI모델



정확히 이해하고 판단합니다

도메인 질문에 대한

정확도 17% 향상

상황 및 문맥

인과 이해 능력 23% 향상

일반 오픈소스 LLM 대비

Latency(지연율) 62% 이상 감소

주요 기능

단순 질의응답을 넘어, 실제 업무 프로세스, 대화 흐름, 상황 인과관계를 해석하여
산업별 규칙을 반영한 일관된 판단 결과를 제공합니다.

주요 기술

세무, 웨딩, 고객 상담 등 다양한 도메인에서 발생하는 특수한 문맥 및 상황 이해 능력을
강화하도록 파인튜닝되었습니다. 도메인 의미 지식 레이어^{*Domain Semantic Knowledge Layer}
를 통해 규정, 정책 문서 등 구조적 지식을 내재화하고, 문맥 행위 제어 레이어<sup>*Contextual
Behavior Control Layer</sup>를 통해 문맥에 따라 모델의 판단 방식을 동적으로 조정합니다.

주요 성능

정확도 및 이해능력 개선^{*도메인 질문에 대한 정확도 17% 개선 *상황 및 문맥 인과 이해 능력 23% 개선}
평균 응답 지연 시간^{*Latency}이 310ms로 일반 오픈소스 LLM 대비 62% 감소하여
빠른 추론 속도를 제공합니다.



오닉스 ONYX

다양한 형식의 문서에서 핵심 정보를 분석, 구조화 하여
즉시 활용할 수 있는 메타 데이터로 변환하는 AI모델



문서를 해석하고 데이터화합니다

이미지, 문서, 스캔된 PDF, 복잡한 엑셀 파일 등으로부터
정보를 해석 및 정형화하여 지식으로 재탄생 시킵니다.

일반 오픈소스 VLM 대비

문서 구조 인식 21% 향상

도메인 필드

추출 정확도 27% 향상

통계/리포트 자동 생성

주요 기능

이미지·사진·스캔된 PDF·복잡한 엑셀·워드 파일 등에 대해 단순 OCR을 넘어 문서 구조, 의미, 표 패턴 등을 모두 이해하여 검색 가능한 구조화된 메타데이터(**JSON**)로 자동 변환합니다.

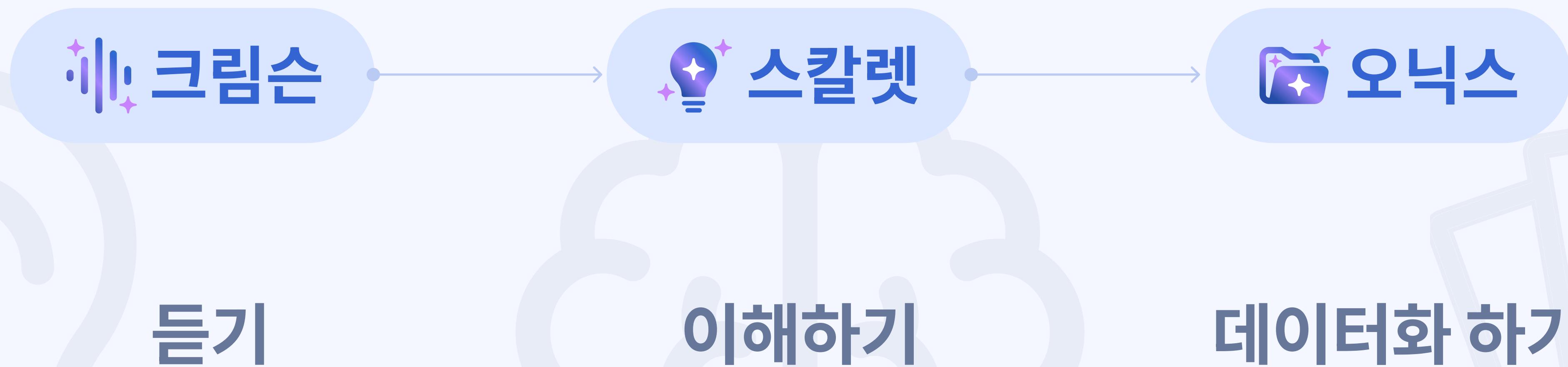
주요 기술

레이아웃 인식 기반 언어 모델 기술 [*LayoutLM](#)을 활용하여 계층형 시각-언어 인코더 구조 [*Hierarchical Vision-Language Encoder](#)를 적용하며, 스캔 품질이 낮아도 문맥을 통해 복원 가능합니다. 특히 수식 및 표 처리에 강점을 가지고 있으며, 세무 서류나 견적서 등 도메인별 문서 패턴을 학습합니다.

주요 성능

문서 구조 인식 21% 개선, 도메인 필드 추출 정확도 27% 개선, 수식 구조 해석 26% 개선, 유사 문서 매칭 정밀도 27% 개선. 이 데이터를 기반으로 CRM 연결, 자동 검색 인덱싱, 통계/리포트 자동 생성 등을 지원합니다.

Full AI Workflow



이 세 가지 모델 (Crimson, Scarlet, Onyx)은 서로 상호 보완적으로 작동하여,
음성으로 들어오는 정보뿐만 아니라 문서나 이미지 형태의 비정형 정보까지 처리하며 Full AI Workflow를 완성합니다.
픽스커뮤니케이션은 이 기술력을 바탕으로 데이터, AI 솔루션 전문 기업으로 성장하여
기업의 AX(AI Transformation)를 지원하는 파트너가 되는 것을 목표로 합니다.

3 AI 솔루션

Picks AI Solution



전화벨이 울리면 고객의 목적을 알려주는
인공지능 AI 콜분석 솔루션

콜리스는 CS 기록을 바탕으로, 고객 인바운드 콜에서 전화 목적을 예측하고, 담당자의 대응을 원활하게 돋는 AI 솔루션입니다.



평균

WER(단어 오류율) 17% 감소

*WER: Word Error Rate

평균

CER(문자 오류율) 21% 감소

*CER: Character Error Rate

평균

Latency(지연율) 60% 이상 감소

고객이 전화를 하면, 고객의 정보와 기존 통화 내역을 분석하여 전화의 목적을 예측하고 응대에 도움을 줍니다.



통화 내용을 자동으로 요약하고, 고객과 공유하여 효율적인 후속처리와 고객관리가 가능합니다.

통화 전

전화 유입

실시간
고객 정보
분석
전화 알림
팝업

통화 중

고객 응대

통화 중
필요 정보
조회

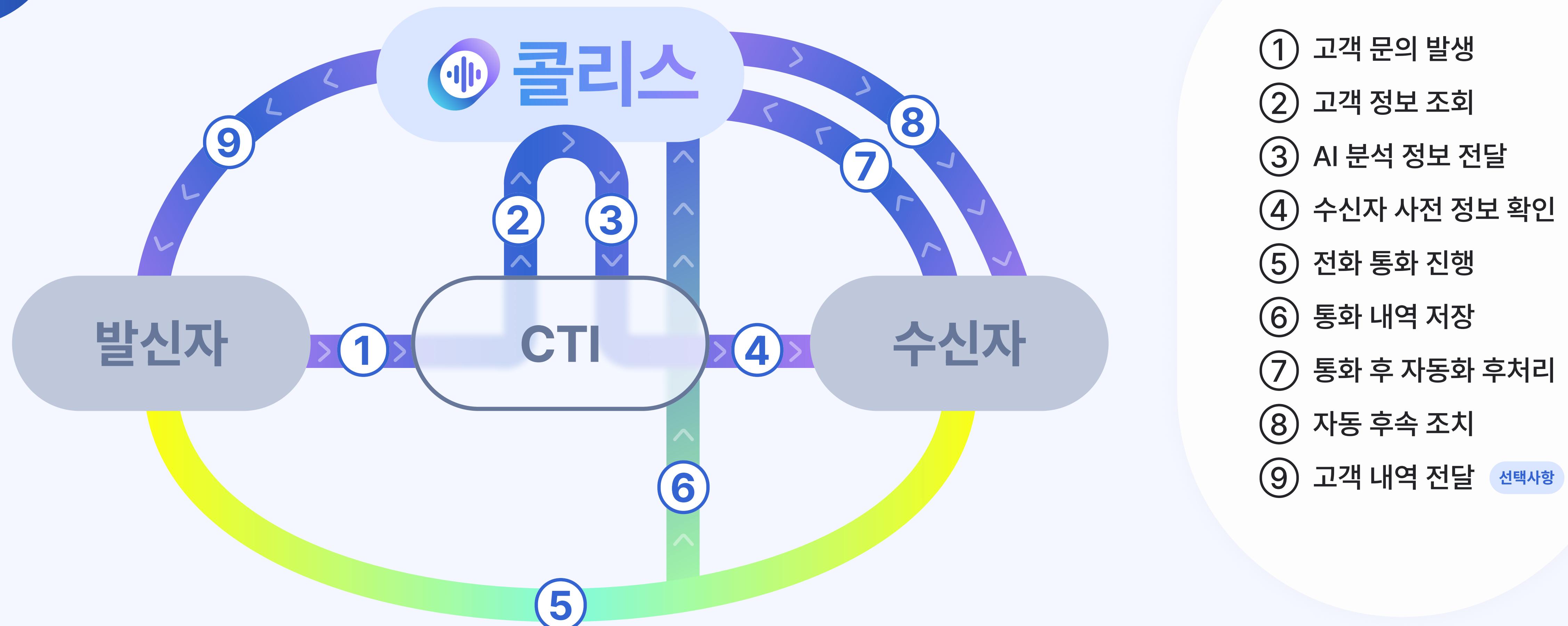
통화 후

녹취 및
자동 요약

후속 업무
체크

고객정보
업데이트 및
내역 발송


콜리스 작동 프로세스



기업의 업무를 분석하여 표준 업무 프로세스를 구현하고,
AI 기술을 활용하여 효율적인 업무 처리가 가능한 시스템을 개발 합니다.

Picks ERP | 업무 프로세스의 혁신을 설계 합니다.

핵심 가치 | 표준 업무 프로세스 맞춤형 구현

- 비효율 제거하는 업무 프로세스 재설계
- 기업 맞춤형 커스터마이징
- 데이터 기반 경영 의사 결정 지원

주요 기능 | 전사적 데이터 통합 관리 및 자동화

- 거래처, 업무기록, 자료, 알림 등 업무 데이터
- 사내 공지, 근태 및 휴가, 복지 포인트 등 조직 관리
- AI 기반 리포팅 자동화

도입사례 01 | 대형 세무법인

- 솔루션** 전 지점 업무 및 조직 정보 통합 관리 시스템 구축
성과 100여명의 직원이 5,000개 이상의 거래처, 10만 건 이상의 방대한 업무 기록을 단일 시스템 내에서 유기적으로 처리하며 전사적 협업 효율 극대화

도입사례 02 | 웨딩 컨설팅 전문 플랫폼

- 솔루션** 계약 및 매출 최적화 시스템 구축
성과 2,000개에 달하는 거래처의 50,000건의 계약 정보와 매출 데이터를 실시간으로 연동하고 관리하며, 독보적인 비즈니스 구축

분산된 고객 데이터를 통합하고, AI 기반 최적화된 고객 관리 시스템을 개발하여
고객과의 관계를 강화하고, 영업 / 마케팅의 효율성을 극대화 합니다.

Picks CRM | '매출'을 만드는 솔루션

핵심 가치 | 좋은 데이터가 만드는 고객 만족

- AI 기반 잠재 고객 예측 및 정교한 타겟 마케팅
- 고객 행동 데이터 분석을 통한 핵심 전략 인사이트
- 1,000만건 이상 고객 응대 데이터 처리 및 운영 노하우

주요 기능 | 고객 데이터 통합·분석에서 AI 마케팅 자동화까지, 지능형 CRM

- 전 채널 고객 데이터 통합(앱, 웹, 오프라인, 상담 채널 등)
- 모든 고객 접점 최신 활동과 정보 실시간 반영
- AI 기반 예측 및 마케팅 자동화(잠재 구매 가능성 예측, 맞춤형 마케팅)

도입사례 | 웨딩 컨설팅 플랫폼 고객 관리 시스템 구축

- | | |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 솔루션 | 1. 온/오프라인 고객 점점 통합 관리 CRM
2. 오프라인 박람회 연동 시스템 |
| 성과 | 1. 데이터 체계적 통합 관리
(누적 60만 명의 고객 DB / 1,000만 건 이상의 상담 DB)
2. 데이터 기반으로 고객 경험(CX) 극대화
3. 핵심 영업 채널 성과 관리 시스템 구축 |

온라인 교육에 최적화된 동영상 스트리밍 서비스와 능동적 학습관리 시스템
AI 기반 학습 분석 기능을 통해 학습자의 성취도와 참여도를 분석하고 관리합니다.

Picks LMS

온라인 학습 All-in-One 솔루션

핵심 가치 | 교육과 학습 의지를 자연스럽게 잇는 기술

- 자체 개발 서버를 통한 안정적인 스트리밍 환경
- AI 기반 지능형 학습 관리 및 콘텐츠 분석
- 강사와 수강자에게 필요한 포인트 제안

도입사례 | 온라인 세무 전문직 직무 강의 플랫폼 (회원 2만명)

- 솔루션 2만 명의 세무사 및 세무 사무원 회원 대상 직무 강의 학습 관리 시스템 구축
- 성과 1. 60만 건 이상의 누적 비디오 시청과 5천만건 이상의 학습 요청 건수
 안정적인 처리
2. 자격증 시험 관리와 수강생 대상 구인·구직 연동 기능까지 성공적으로 확장

주요 기능 | 통합된 AI 기반 학습·운영 자동화

- All-in-One 스마트 미디어 처리(동영상 업로드시 자동 인코딩 / AI 자막 생성 및 요약, 분석)
- 강사와 수강생 양방향 학습 관리 시스템(수강 및 진도율 관리, 실시간 Q&A, 피드백 등 원활한 소통 지원)
- 자격증 시험 관리 및 구인 구직 연동 기능 확장



강원도 춘천시 춘천로 287-1, 2층

cs@picksco.com